



# むじんLOCK

## 正会員様向け利用マニュアル

※添付のキャプチャ画像につきましては、その後の機能追加等により、実際の画面と多少異なる場合がございます。

恐れ入りますが、予めご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

## 1. ログイン

UenoYour／UenoYour2ndの会議室を利用するには、「むじんLOCK」のマイページへのログインが必要です。

既存の正会員様については、既に会員登録が済みしておりますので、ログインページの「パスワードを忘れた方はこちらから」よりパスワードを新しくご発行ください。

### 【パスワード再発行URL】

<https://uenoyour.mujinlock.jp/login-mng-uenoyour?action=lostpassword>

UENO YOUR 会員ログイン

会員IDまたはメールアドレス (Akerunアプリにご登録のメールアドレスをご入力ください)

パスワード

くまみ

上に表示された文字を入力してください。

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちらから](#)

### 【ログインURL】

<https://uenoyour.mujinlock.jp/member-login>

【会員IDまたはメールアドレス】Akerunに登録しているメールアドレス

【パスワード】「パスワード再発行URL」より発行したパスワード

## 2. 予約

【予約情報】より、右上の【新規予約】を選択すると、会議室の新規予約ページが表示されます。

UENO YOUR マイページ

マイページ

予約情報

予約情報 (会議室)

ログアウト

予約日	開始	年 / 月 / 日	📅
	終了	年 / 月 / 日	📅

[この条件で探す](#)

予約情報

[新規予約](#)

予約日時	予約席	ステータス
2021/09/26 07:00 ~ 10:30	(UenoYour 2nd) 会議室	<a href="#">詳細</a>
2021/09/23 19:00 ~ 20:00	(UenoYour) 会議室	<a href="#">詳細</a>
2021/09/22 07:00 ~ 12:00	(UenoYour) 会議室	キャンセル

## 新規予約（会議室）

利用日

予約したい会議室の開始時間を選択してください

2021/09/28	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00
(UenoYour) 会議室																
(UenoYour 2nd) 会議室																

利用時間  ~

予約席 (UenoYour) 会議室

1. 表示された新規予約画面より、希望の会議室・日時を選択します。
  - ①日付を選択します
  - ②希望の部屋・希望の開始時間を、カレンダー上でクリックします。
  - ③終了時間をプルダウンより選択します。
2. [予約内容確認]を選択します。
3. 予約日時を確認の上、[予約確定]を選択します。
4. 予約完了です。【URL鍵】が記載された、自動返信メールをご確認ください。

## 入室用の鍵の発行

正会員様の会議室の解錠方法は2種類あります。

いずれかお好きな方で解錠いただけます。

### (1)Akerunに登録済のお手持ちのカードないしは、Akerunアプリでの解錠

他の扉の解錠と同様、会議室の扉に設定されているAkerunにカードをかざす、もしくはアプリ上で操作することで解錠可能です。

※会議室の解錠権限は、予約時間内のみ付与されます。

予約時間を過ぎると解錠権限が無効化されますので、出入りできなくなります。十分ご注意ください。

### (2)メールで配信される【URL鍵】での解錠

登録のメールアドレス宛に【URL鍵】が記載されたメールが届きます。

マイページの【予約情報】>【詳細】画面でも【URL鍵】が確認できますので、何らかの原因でメールが届かない場合はそちらをご確認ください。

## 予約の延長

利用前に予約の延長を行いたい場合、また利用中に利用時間の延長を行いたい場合、下記の手順で延長手続を行えます。

※予約時刻を過ぎるとURL鍵の解錠機能が無効となり退室できなくなりますので、ご注意ください。

1. 【予約情報】>【詳細】を選択し、該当の予約を表示します。
2. 「予約終了時間変更」のプルダウンより時刻を選択し、[予約時間変更]を選択します。

※既に後ろの時間帯に別の予約が入っている場合は、延長ができません。

## 予約のキャンセル

キャンセル可能期間内は、マイページの【予約情報】>【詳細】よりキャンセルを行うことができます。

所定の期間から、キャンセル料金が発生します。

また、キャンセル可能期間を過ぎますと[予約キャンセル]のボタンは非表示となります。

## 3. 入室方法

前項「入室用の鍵の発行」記載の【URL鍵】を用いて入室します。

発行されたURLから専用画面にアクセスし、該当のボタンを押すだけで入室が可能です。

※解錠用URLが有効なのは、予約時間帯のみです。

※扉は自動で施錠されます。扉の解錠には、都度URL鍵による操作が必要ですので、外出時は、URL鍵を操作できる端末を携帯ください。



URL鍵の操作画面は、お使いのデバイスにより表示される画面が異なります。  
詳細は下記をご参照ください。

#### ▼URL鍵で施錠・解錠する方法(Akerun: サポートサイト)

<https://support.akerun.com/hc/ja/articles/360050131272-URL%E9%8D%B5%E3%81%A7%E6%96%BD%E9%8C%A0-%E8%A7%A3%E9%8C%A0%E3%81%99%E3%82%8B%E6%96%B9%E6%B3%95>

## 4. アカウント情報の閲覧・変更

【マイページ】>【プロフィール変更】より、アカウント情報の閲覧・変更が可能です。



## 5. 利用料金のご請求

正会員様の会議室利用料金のご請求については、むじんLOCK側からのご請求ではなく、UenoYour様の所定の方法によってご請求されます。

以上

---

2021.09.24時点